

## **BESTUURSVERSLAG 2006**

### **1. Historie CASO en Stichting CASO Gebruikersorganisatie**

CASO als salarissysteem voor het onderwijsveld dateert van de jaren zestig van de vorige eeuw. Het kwam tot stand als resultaat van overleg tussen het ministerie van OCW en de belangenorganisaties van het onderwijs.

OCW was niet alleen "eigenaar", maar ook "beheerder" van het systeem. De *techniek* werd uitbesteed aan het voormalige Rijkscomputercentrum, later opgegaan in PinkRoccade Public (PRP).

Aan het eind van de vorige eeuw werd het beheer van het systeem en de directe salarisdienstverlening niet meer gezien als een kerntaak van de overheid.

Zowel OCW als het veld had echter groot belang bij continuering van de dienstverlening. Om dat belang veilig te stellen besloot het ministerie op 1 januari 2001 om voor het onderwijs de salarisdienstverlening met het CASO-systeem exclusief in licentie te verlenen aan PinkRoccade. Op basis van deze "*Onderwijslicentieovereenkomst*" garandeert PinkRoccade voor de duur van de licentieperiode tot 1 januari 2011 de salarisdienstverlening met de CASO-software. En zolang er nog sprake was van een feitelijke monopoliesituatie dient PinkRoccade ook goed samen te werken met een door het onderwijsveld op te richten gebruikersorganisatie.

De *Stichting CASO Gebruikersorganisatie* is formeel op 20 mei 2003 tot stand gekomen.

Het doel van de Stichting is het behartigen van het algemeen belang van de gebruikers van het CASO salarissysteem. Daartoe is een overlegstructuur met PinkRoccade opgezet waarin zowel op bestuurlijk als inhoudelijk-technisch niveau gebruikerswensen aan de orde komen.

### **2. Activiteiten 2006: een jaar van heroriëntatie**

Niet alleen voor de Stichting en haar achterban, maar ook voor PinkRoccade HR Services en voor OCW/CFI blijkt 2006 een jaar van *heroriëntatie* te zijn. Diverse ontwikkelingen noodzakten alle partijen om individueel en gezamenlijk na te denken over de toekomst en daarin hun positie te bepalen.

- **Evaluatie onderwijslicentie CASO**

CFI, de uitvoeringsorganisatie die namens OCW de contracten met PinkRoccade beheert, neemt halverwege de licentieperiode het initiatief tot een tweetal evaluatiesessies. Deze vinden plaats op 1-11-2005 en 9-3-2006, samen met vertegenwoordigers van de Stichting CASO Gebruikersorganisatie en met vertegenwoordigers van OCW. Een evaluatie halverwege de licentieperiode was al in de overeenkomst zelf vastgelegd. Maar er zijn ook andere aanleidingen: PinkRoccade heeft aangekondigd in 2007 een eigen, moderner en flexibeler salarissysteem – Payroll - operationeel te hebben. Tot 1-1-2011 zal PinkRoccade CASO volledig blijven aanbieden naast Payroll. Daarna ligt verlenging van de CASO-licentie niet voor de hand. Voorts zijn er sinds 2004 al enkele andere onderwijssalarissystemen op de markt en hun aantal groeit.

Belangrijke aandachtspunten in deze evaluatie zijn o.m. de continuering van de dienstverlening en het betaalbaar houden van de tarieven. CASO levert automatisch rechtstreeks gegevens aan CFI, OCW en andere afnemers. Daarom is voor CFI ook in de toekomst continuering van die gegevenslevering van groot belang. In een markt met meerdere leveranciers van salarissystemen vereist dat een nieuwe aanpak en nieuwe afspraken.

- **Onderhoud en vernieuwing van CASO**

CASO is meer dan alleen een salarisverwerkend systeem. De basisfunctionaliteit van CASO omvat veel specifiek op het onderwijs toegesneden informatie.

Naar het oordeel van de Stichting is CASO tot op heden een betrouwbaar systeem gebleken. Maar tegelijkertijd geldt ook dat het steeds lastiger – en kostbaarder – wordt om de CASO-dienstverlening te onderhouden en waar nodig te vernieuwen op basis van een inmiddels toch verouderd systeemconcept. Majeure wijzigingen als gevolg van nieuwe wet- en regelgeving, CAO's of wensen van klanten zijn dan nauwelijks probleemloos in te bouwen.

Heel sterk bleek dat aan het begin van 2006 bij de verwerking van ingrijpende aanpassingen als gevolg van o.m. de nieuwe Loonaangifte 2006 (WALVIS), de nieuwe Zorgverzekeringswet en wijzigingen in de maandelijkse gegevensleveringen aan ABP. In het bestuurlijk overleg van 22 februari van de Stichting met de directie van PinkRoccade is vastgesteld dat ontstane problemen deels het gevolg zijn van tijdsdruk doordat definitief vereiste wijzigingen in een zeer laat stadium bekend werden. Maar sommige problemen ontstonden ook door fouten in de software die pas bleken bij het doorvoeren van de nieuwe maatregelen.

- **Ontwikkeling nieuwe Payroll- en HR-dienstverlening voor het onderwijsveld**

Al begin 2004 heeft PinkRoccade HR Services aangegeven een nieuw salarissysteem te ontwikkelen. Dit generieke systeem, PinkRoccade Payroll, is bedoeld voor alle marktsegmenten en zal, zo werd in eerste instantie verwacht, rond 2007 ook CASO voor het onderwijsveld vervangen. Omdat Payroll een generieke salarismodule is, moet veel van de specifieke onderwijsfunctionaliteit van CASO elders worden ondergebracht en voornamelijk in een nieuwe HR-module. Het huidige Edukaat voldoet dan niet meer. De nieuwe opvolger van Edukaat is door PinkRoccade in juni 2005 exclusief voor de onderwijssector ingekocht bij Allshare Personnel BV. Onder de naam "Edukaat De Volgende Generatie" (EDVG) kan invulling worden gegeven aan actuele en toekomstige functionele eisen en wensen op het gebied van HRM-beheer en HRM-informatie binnen de onderwijssector.

Over deze ontwikkelingen heeft het bestuur van de Stichting in 2005 – en doorlopend in 2006 – uitvoerig overleg gevoerd met de directie van PinkRoccade. Vooral ging het daarbij over door PinkRoccade gewenste wijzigingen in de overlegstructuur en over het scenario voor de migratie van CASO naar Payroll.

Tevergeefs heeft de Stichting met regelmaat gepleit voor een planmatige aanpak, een routekaart waarbij op alle relevante deelonderwerpen de beslismomenten, eventuele alternatieven, keuzes en afwegingen zijn aangegeven.

- **Heroriëntatie mandaat van de Stichting**

De nieuwe ontwikkelingen als hiervoor beschreven, noodzaakten de Stichting ook tot een grondige heroriëntatie van het eigen mandaat. Immers, binnen de historische context van de Licentieovereenkomst 2001 beperkt de rol van de Stichting zich tot de CASO-salarisverwerking. In essentie gaat het dan om *het bewaken van kwaliteit en continuïteit van het CASO salarissysteem*, met inbegrip van alle specifieke onderwijsfunctionaliteiten die daar deel van uit maken. Edukaat en andere HRM-modules blijven in dit oorspronkelijke mandaat voor belangenbehartiging buiten beeld. Wel dient de Stichting alert te blijven dat het CASO-systeem geen belemmeringen opwerpt voor de verbinding met HRM-modules van andere aanbieders in de markt.

Halverwege de licentieperiode is in 2006 het beeld van de actualiteit sterk veranderd. In de belangstelling van klanten - AK's en onderwijswerkgevers - heeft HRM de koppositie ingenomen en is leidend geworden voor het salarissysteem.

Voor de Stichting zijn deze ontwikkelingen voldoende aanleiding om overleg te voeren met de dragende organisaties over een wenselijke bijstelling van het mandaat. Deze overlegondes met de 3 onderwijssectoren vonden eind 2005 en begin 2006 plaats. Op basis van de resultaten van dit overleg heeft het bestuur in april 2006 vastgesteld dat het mandaat van de Stichting ook medeverantwoordelijkheid omvat voor een zorgvuldig overgangstraject van CASO naar Payroll. En omdat EDVG als leidend systeem naar Payroll wordt ingezet en in het migratiescenario beoogd wordt om via EDVG de overgang van CASO naar Payroll soepel en transparant te laten plaatsvinden, is er binnen het bestuur - met verschil in nuance – ook sprake van betrokkenheid met het nieuwe HRM-beleid van PinkRoccade.

- **Heroriëntatie strategie productontwikkeling en dienstverlening door Randstad**

In maart 2005 vindt de fusie plaats van Getronics Nederland met PinkRoccade. Eén jaar later, maart 2006, kondigt GetronicsPinkRoccade aan de divisie PinkRoccade HR Services van de hand te willen doen. De investeringen die nodig zijn om de strategie van deze divisie te realiseren, namelijk uitbreiding en ontwikkeling van salaris- en HR-dienstverlening, passen niet in het investeringsprogramma van Getronics.

Per 1 september is PinkRoccade HR Services overgenomen door Randstad Nederland BV.

Op 6 december 2006 wordt door Randstad in een bestuurlijk overleg met de Stichting een nieuwe aanpak van de ontwikkeling van producten en dienstverlening toegelicht.

In dit verband zijn een tweetal aanleidingen van betekenis:

1. Allereerst is gebleken dat de functionele ontwikkeling van de nieuwe Payroll meer tijd vergt dan in de aanvankelijke planning voorzien. Werd eerst gedacht aan een vrijwillige migratie van CASO naar Payroll in 2007/2008, nu wordt die op zijn vroegst in 2009 verwacht.
2. Intussen is de markt wèl in beweging geraakt. Veel klanten zijn vooral geïnteresseerd in modernere HR-functies en gaan zich breder op de markt oriënteren.

Daarom is het *versterken van klanttevredenheid* - en daarmee het behoud van bestaande klanten - de hoogste prioriteit van Randstad HR Services. In dit licht leidt de heroriëntatie tot het besluit de levenscyclus van CASO te verlengen vanuit de overweging dat CASO als salarissysteem op zich goed functioneert. Op korte termijn moet dan wel geïnvesteerd worden in uitbreiding en verbetering van de functionaliteit van CASO op basis van wensen die door klanten zijn aangegeven. Maar vooral moet deze verbeterde CASO Plus versie op korte termijn ook gecombineerd worden met vernieuwde HR-modules van Edukaat en EDVG. Een dergelijke combinatie van CASO met PeopleSoft HR is inmiddels beschikbaar.

In een wat langer termijnperspectief wordt dan gestaag doorgewerkt aan Payroll om dit nieuwe en moderne salarissysteem voluit geschikt te maken voor de onderwijssectoren die thans met CASO bediend worden. De klant die rond 2009/2010 gewend is “met EDVG achter het stuur te zitten” zal nauwelijks merken wanneer “onder de motorkap” CASO door Payroll wordt vervangen.

Het bestuur van de Stichting spreekt zijn vertrouwen uit in deze aanpak en onderstreept het belang van de toezegging door Randstaddirecteur A. Verstelle dat het overleg met de Stichting voortaan zal worden gevoerd op basis van een steeds geactualiseerde routekaart voor de vernieuwingen van CASO, Payroll en HR-dienstverlening.

### 3. Bestuur van de Stichting CASO Gebruikersorganisatie

#### • **Samenstelling Bestuur in 2006**

Het Bestuur van de Stichting bestaat uit een negental leden.

- 4 leden worden benoemd door het Bestuurlijk Overleg Besturenorganisaties (voorheen VSWO), t.w. 2 leden voor het primair onderwijs en 2 leden voor het voortgezet onderwijs;
- 2 leden worden benoemd door de HBO-raad;
- 2 leden worden benoemd door de MBO Raad (voorheen Bve Raad);
- 1 lid wordt in de functie van onafhankelijk voorzitter benoemd door de overige bestuursleden gezamenlijk met een drievierde meerderheid.

In 2006 is de samenstelling van het bestuur als aangegeven in onderstaande tabel. De leden Dekkers en Huigsloot vertegenwoordigen het primair onderwijs, de leden Leveau en de Vries het voortgezet onderwijs.

Een vijftal bestuursleden is per 20-05-2006 herbenoemd, onder wie de voorzitter.

De heer de Vries is op 1-9-2006 nieuw benoemd in de plaats van de heer Taapke, die in verband met zijn (pre)pensionering als bestuurslid is afgetreden.

organisatie	naam	functie	datum aantreden	datum herbenoeming	datum aftreden
B.O.B.	P. C. M. Dekkers		01-02-04		01-09-07
HBO-raad	E. A. Vork	plv voorzitter	20-05-03		01-09-07
MBO Raad	E. J. M. Hofhuis	secretaris	20-05-03		01-09-07
	F. Th. De Graaf	voorzitter	01-01-04	20-05-06	20-05-09
MBO Raad	L.A.I.M. Bochem	plv secretaris	20-05-03	20-05-06	20-05-09
B.O.B.	J. H. W. G. Leveau		20-05-03	20-05-06	20-05-09
B.O.B.	M. H. M. Huigsloot	penningmeester	20-05-03	20-05-06	20-05-09
HBO-raad	J. Meijer		01-10-03	20-05-06	20-05-09
B.O.B.	R. J. de Vries	plv penningmeester	01-09-06		01-09-07

#### • **Vergaderingen Bestuur en Bestuurlijk Overleg**

- Het bestuur vergaderde 5 maal in 2006, namelijk op 22/2, 26/4, 28/6, 20/9 en 6/12. Op dezelfde data vond aansluitend op de bestuursvergadering ook het bestuurlijk overleg met PinkRoccade resp. Randstad plaats. Aansluitend op de vergadering van 20 september werd op informele wijze afscheid genomen van de heer P.A. Taapke. Het bestuur zal zijn grote betrokkenheid en deskundigheid zeker missen. Als gasten van het bestuur waren bij deze bijeenkomst ook aanwezig voormalig bestuurssecretaris Cramers en de heren Deegeling en de Jongh van PinkRoccade.
- Een delegatie van het bestuur (de heren Huigsloot, de Graaf, Taapke en de bestuurssecretaris) vertegenwoordigde de Stichting op 9 maart in de slotbijeenkomst Evaluatie Onderwijslicentie CASO 2001-2011.
- De voorzitter en de bestuurssecretaris en/of de penningmeester, voerden in 2006 vier maal bilateraal overleg met de directie van PinkRoccade te Gouda.

- **Adviescommissie Beleidsvoorbereiding & Onderzoek**

- Het bestuur heeft op 20 september 2006 besloten deze adviescommissie in te stellen. Voornaamste taak van de commissie is om de ontwikkelingen en de resultaten van het operationele overleg (Technisch overleg en Klankbordgroepen) te analyseren en het bestuur te adviseren over relevante beleidsimplicaties.
- De adviescommissie bestaat voornamelijk uit 3 bestuursleden (de heren Leveau, Meijer en de Graaf), 1 extern lid (de heer van Osch, voormalig lid van het Technisch Overleg) en de bestuurssecretaris. De heer Leveau is voorzitter van de commissie.
- De commissie is in het laatste kwartaal van 2006 driemaal bijeen geweest, namelijk op 9/10, 27/10 en 23/11. Het reglement van de commissie is opgenomen als bijlage 5 van het Huishoudelijk Reglement van de Stichting.

#### 4. Bestuurssecretariaat

Het Bestuurssecretariaat omvat zowel de beleidsmatige als de financieel-administratieve ondersteuning voor het bestuur. De Stichting heeft geen eigen personeel in dienst. In de jaren 2004 en 2005 zijn beide ondersteuningsfuncties contractueel uitbesteed aan de HBO-raad.

Vanaf 2006 zijn voor elk van deze ondersteuningsfuncties afzonderlijke contractuele afspraken gemaakt. Zie Huishoudelijk Reglement Bijlage 4.

- **Bestuurssecretaris**

De beleidsmatige ondersteuning van het bestuur en de voorzitter wordt op basis van een overeenkomst met "Vertaal- en Adviesbureau Nedit" uitgevoerd door de *Bestuurssecretaris*, de heer C.P. Visser, medevenoot van dit bureau.

- **Financiële Administratie**

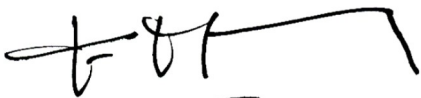
De financieel-administratieve ondersteuning is contractueel uitbesteed aan het bureau van VOS/ABB in Woerden. Eerste contactpersoon daarvoor vanuit het bestuur is de penningmeester, de heer M.H.M. Huigsloot.

Het adres van VOS/ABB geldt - tenzij in concrete gevallen anders afgesproken - als het correspondentieadres van de Stichting.

#### 5. Financiële situatie op balansdatum

De balanspositie van de Stichting laat na resultaatverwerking over 2006 een stichtingskapitaal zien van € 426.788,- (2005: € 372.474). Vanaf 2007 heeft de Stichting geen inkomsten meer en zal voor de exploitatierekening over 2007 en volgende jaren het stichtingskapitaal worden aangewend.

18 april 2007



mr. F.Th. de Graaf,  
Voorzitter



drs. M.H.M. Huigsloot,  
Penningmeester

[ftdegraaf@wanadoo.nl](mailto:ftdegraaf@wanadoo.nl)

[mhuigsloot@vosabb.nl](mailto:mhuigsloot@vosabb.nl)